

## **Artikel 1 Algemeen**

1.1 Teleweb van Marle is ten deze de gebruiker van de voorwaarden. De opdrachtgever ten deze is de wederpartij; degene die de gelding van de algemene voorwaarden aanvaardt.

1.2 De toepasselijkheid van de voorwaarden wordt door de wederpartij aanvaard door middel van het ondertekenen van de offerte, danwel doordat anderszins de overeenkomst tussen partijen tot stand komt waardoor aan Teleweb van Marle de opdracht wordt gegeven.

1.3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten die gesloten zijn/worden tussen Teleweb van Marle en de opdrachtgever.

1.4 Het uitbrengen van de offerte geschiedt vrijblijvend, zodat de herroeping ervan nog kan plaatsvinden onverwijld na de eventuele aanvaarding door de opdrachtgever. De offerte is één en ondeelbaar. Bij wijziging in de offerte zal dienovereenkomstig ook de prijs wijzigen.

1.3 Ter uitvoering van de overeenkomst zal Teleweb van Marle, indien zulks gewenst is, ter hare keuze derden inschakelen.

## **Artikel 2 Offerte**

2.1 Ter uitvoering van de overeenkomst zal Teleweb van Marle, indien zulks gewenst is, ter hare keuze derden inschakelen De door Teleweb van Marle uitgebrachte offerte blijft van kracht gedurende een periode van 2 maanden na datum dagtekening, danwel gedurende een nader door partijen overeen te komen termijn.

## **Artikel 3 Grondslag van de prijs**

3.1 De in de offerte genoemde prijs is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze gegevens wijzigen, of anderszins onjuist mochten blijken, dan is Teleweb van Marle gerechtigd de uiteindelijke prijs dienovereenkomstig deze nieuwe gegevens aan te passen. Indien er in de periode tussen de dagtekening van de offerte en de aanvaarding door opdrachtgever wijzigingen optreden in de kostprijsbepalende factoren, is Teleweb van Marle gerechtigd om de offerte dienovereenkomstig deze prijswijzigingen aan te passen.

## **Artikel 4 Intellectuele eigendom**

4.1 Modellen, technieken, software, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, handouts, omschrijvingen en alle overige geestesproducten van Teleweb van Marle, welke door of in opdracht van Teleweb van Marle gebruikt zijn en/of vervaardigd zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, blijven eigendom van Teleweb van Marle, ongeacht of daar bij de opdrachtgever kosten voor in rekening zijn gebracht.

4.2 De opdrachtgever verklaart dat hij de onder het eerste lid van dit artikel genoemde goederen anders dan voor intern gebruik, in welke vorm dan ook, niet zal vermenigvuldigen, op welke wijze dan ook.

### **Artikel 5: Verplichtingen van de opdrachtgever**

5.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Teleweb van Marle tijdig kan beschikken over alle benodigde informatie, voorzieningen en administratieve bescheiden, welke benodigd zijn voor het kunnen vervullen van de opdracht.

5.2 De opdrachtgever stelt de faciliteiten ter beschikking welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Onder de faciliteit valt in voorkomende gevallen mede begrepen de bedrijfsruimte van de opdrachtnemer.

### **Artikel 6 Verplichtingen Teleweb van Marle**

6.1 Teleweb van Marle zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eis van goed vakmanschap uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting' omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid Teleweb van Marle**

7.1 Teleweb van Marle is slechts aansprakelijk voor schade, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, welke te wijten valt aan opzet of bewuste roekeloosheid.

7.2 Ongeacht de bepaling in het vorige lid, is de aansprakelijkheid van Teleweb van Marle beperkt tot het bedrag dat zij voor haar werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht.

7.3 Teleweb van Marle is niet aansprakelijk voor de mogelijke schade die bij de opdrachtnemer is opgekomen, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een door Teleweb van Marle ingeschakelde derde.

7.4 Teleweb van Marle is niet aansprakelijk voor enige schade, gevolgschade daaronder begrepen, indien (een deel van) de uitvoering van de overeenkomst vertraging, uitstel of afstel oploopt, wegens het feit dat óf Teleweb van Marle, óf een derde, niet beschikbaar kan zijn wegens overmacht.

7.5 Onder overmacht valt in ieder geval ziekte, familiale omstandigheden en vertraging vanwege vervoersomstandigheden.

7.6 Teleweb van Marle is evenmin aansprakelijk voor schade, gevolgschade daaronder begrepen, indien (een deel van) de uitvoering van de overeenkomst geen doorgang kan vinden, vanwege een gebrek in de locatie waar de uitvoering zou behoren plaats te vinden. Onder gebrek wordt mede verstaan de omstandigheid dat de locatie op het overeengekomen tijdstip niet beschikbaar is.

### **Artikel 8 Betaling**

8.1 Alle betalingen dienen zonder korting of verrekening binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden gedaan.

8.2 Tenzij anders is overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 7 dagen na factuurdatum.

8.3 Teleweb van Marle is gerechtigd om voor aanvang van de werkzaamheden betaling van een voorschot van opdrachtgever te verlangen. Teleweb van Marle is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden aan te vangen eerst na ontvangst van het voorschot.

8.4 Teleweb van Marle is gerechtigd om tussentijds de tot op dat moment verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever te factureren. Factureren geschiedt één maal per maand na afloop van de maand waarin de betreffende werkzaamheden zijn verricht. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Teleweb van Marle gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan. Indien door opdrachtgever een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, is Teleweb van Marle gerechtigd om haar verplichting uit de overeenkomst op te schorten. Indien dientengevolge het staken van de werkzaamheden schade bij de opdrachtgever mocht ontstaan, is op geen enkele wijze aansprakelijk voor die schade, hoegenaamd ook.

8.5 Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn van 7 dagen aan haar betalingsverplichting voldoet, is zij over dat bedrag rente verschuldigd, welke rente 2% per maand bedraagt.

8.6 Opdrachtgever is bij niet of niet-tijdige betaling en na invordering door Teleweb van Marle een vergoeding aan Teleweb van Marle uit hoofde van de buitengerechtelijke kosten verschuldigd ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,--.

8.7 In geval van faillissement, surséance van betaling, onder bewind- of curatelestelling, overlijden, of nadat opdrachtgever is toegelaten tot de regeling schuldsanering natuurlijke personen, zijn alle vorderingen van Teleweb van Marle op opdrachtgever terstond opeisbaar.

## **Artikel 9 Opzegging**

9.1 De mogelijkheid van tussentijdse opzegging is uitgesloten, zodra het project een aanvang heeft genomen

9.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst voor aanvang van een geplande bijeenkomst wenst op te zeggen, ongeacht de reden voor deze opzegging, is zij gehouden tot het betalen van de schade die Teleweb van Marle, dientengevolge deze opzegging lijdt.

9.3 Bij een opzegging door de opdrachtgever één maand voor de aanvang van de bijeenkomst, wordt deze schade vastgesteld op de helft van het totale overeengekomen honorarium.

9.4 Bij een opzegging binnen twee weken voor de aanvang van de bijeenkomst, wordt deze schade vastgesteld op het volledige overeengekomen honorarium.

9.5 Ongeacht het hiervoor bepaalde, is Teleweb van Marle. gerechtigd om de volledige door haar geleden schade, waaronder de schade van derden, op opdrachtgever te verhalen.

## **Artikel 10 Hosting**

10.1 Teleweb van Marle verzorgt de hosting voor de website.

10.2 De kosten voor de hosting van de website bedraagt € 7,95 exclusief BTW per maand , welke jaarlijks in rekening wordt gebracht.

10.3 De opdrachtgever ontvangt een webruimte van 2500MB, welke kan worden gebruikt voor het opslaan van alle informatie (databases, E-Mail, bestanden, mailinglijsten, etc).

10.4 Er is per maand 30 Gigabyte aan dataverkeer beschikbaar. Extra dataverkeer kost € 1,50 exclusief BTW per gigabyte.

## **Artikel 11 Geheimhouding**

11.1 Teleweb van Marle is verplicht tot geheimhouding terzake alle informatie en gegevens, welke aan haar ter uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer ter beschikking is gesteld.

11.2 Teleweb van Marle onthoudt zich van uitlatingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de belangen van de opdrachtnemer.

11.3 Opdrachtnemer zal de gehanteerde technieken, methodieken en alle overige goederen, welke tot intellectuele eigendom van Teleweb van Marle. behoren, niet ter beschikking stellen aan derden.

Kampen, April 2010